



Jagolab

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

MAGGIO 2018



INFORMATIVA SULLA PRIVACY – aggiornamento MAGGIO 2018

JAGOLAB S.r.l. (di seguito JAGOLAB) - con sede legale in via dei Gracchi n.187 – 00192 Roma, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, desidera fornire le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dell'Merchant eseguito in relazione al rapporto contrattuale in essere ovvero in corso di perfezionamento ("Contratto")

La presente Informativa sulla privacy presenta, dunque, al Merchant tutte le opzioni a sua disposizione relativamente alla raccolta dei dati personali, al loro utilizzo e alla loro divulgazione.

SEZIONE A

RACCOLTA INFORMAZIONI

Jagolab raccoglie alcune informazioni del Merchant:

- direttamente al momento della sua iscrizione al portale (all'atto di sottoscrizione del Contratto) o al momento della sua interazione con il servizio di Assistenza Clienti. In particolare, il Merchant fornisce i seguenti dati: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, codice di avviamento postale, indirizzo mail, numero di telefono, città, settore merceologico dell'attività prestata, numero di partita iva o codice fiscale, carta di identità o passaporto o patente di guida, fattura di utenza, visura camerale o attribuzione di partita iva;
- indirettamente, ad esempio attraverso le interazioni con i messaggi mail poiché a seguito di ogni contatto del Merchant con il servizio di Assistenza Clienti, sarà registrata la data, l'orario, il motivo del contatto e il numero di telefono da cui proviene la chiamata; per le interazioni intervenute mediante posta elettronica o form online, Jagolab raccoglierà i dati salvando le e-mail;
- tramite l'utilizzo di cookie o altre tecnologie come i plug-in (per maggiori informazioni è possibile prendere visione della sezione "Cookie")

Jagolab e fornitore della piattaforma, inoltre, può tracciare le caratteristiche del dispositivo e software (tipo e configurazione), informazioni relative alla connessione, fonti di provenienza, data e orario della connessione, indirizzo e-mail e indirizzo IP il quale può indicare la posizione generica del Merchant.

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE



INFORMATIVA SULLA PRIVACY – aggiornamento MAGGIO 2018

Jagolab utilizza le informazioni raccolte per:

- analizzare, fornire, migliorare e personalizzare il servizio erogato al Merchant. I dati raccolti sono utilizzati al fine di interagire con il Merchant e soddisfare le sue esigenze in merito al servizio prestato;
- inviare al Merchant informazioni amministrative come ad es. informazioni riguardanti i servizi e le modifiche dei termini e condizioni sottoscritti;
- assicurare che il sito internet attraverso cui Jagolab fornisce e gestisce il servizio funzioni correttamente e sia ottimizzato per i dispositivi utilizzati dal Merchant;
- salvare le sue informazioni;
- potenziare, migliorare, ottimizzare e modificare la piattaforma mediante cui Jagolab fornisce e gestisce il servizio;
- personalizzare l'esperienza dell'Merchant presentando campagne o offerte commerciali dedicate e designate su misura del cliente in base alle informazioni raccolte dallo stesso;
- ragioni legali al fine di esercitare o tutelare i diritti legali di Jagolab o difenderla da rivendicazioni legali ai sensi della legge vigente;
- prevenire, identificare e indagare attività potenzialmente proibite o illegali come ad es. le frodi.

Inoltre, Jagolab raccoglie e utilizza i dati personali per la stipula del relativo contratto, per attività di marketing o per l'invio di comunicazioni di servizio o commerciali. In tali casi l'Merchant presta il proprio consenso in maniera libera, specifica, informata ed inequivocabile e i dati personali sono trattati il modo lecito, corretto e trasparente.

DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Jagolab può divulgare le informazioni raccolte per fini specifici e a soggetti terzi (agenti e/o fornitori) al fine di assistere il Merchant ed ottimizzare il servizio fornito. Pertanto, Agenti e/o Fornitori potranno avere accesso ai dati forniti a Jagolab e divulgarli per i fini per i quali sono chiamati a collaborare con Jagolab. Resta inteso che Jagolab ed eventualmente Agenti e Fornitori potranno divulgare i dati personali del Merchant o altre informazioni fornite dallo stesso qualora ritengano

ragionevolmente che la divulgazione sia necessaria per a) dare esecuzione alle condizioni di utilizzo applicabile, ivi incluso l'indagine di potenziali violazioni delle condizioni stesse; b) ottemperare a qualsiasi legge, normativa o richiesta dello Stato e di qualsiasi altro Stato; c) identificare, prevenire e gestire le eventuali attività illecite che si dovessero instaurare nei confronti del cliente; d) tutelare da danni ai diritti, beni o sicurezza di Jagolab, dei suoi Utenti così come richiesto dalla normativa vigente.

In caso di fusioni, trasformazioni, cessioni d'azienda e qualsiasi tipo di riorganizzazione aziendale, Jagolab si riserva di trasferire anche i dati personali dei Merchant a patto che il ricevente presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali così come stabilito dalla presente Informativa.

In caso di trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea in Stati che dunque non ottemperino al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), i dati saranno trasferiti secondo quanto stabilisce la normativa europea e il trattamento sarà disciplinato ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione.

Utilizzando i servizi forniti da Jagolab, il Merchant può scegliere se e come divulgare i propri dati: ad esempio può pubblicare una recensione sui canali social di Jagolab ed in questo modo rendere pubbliche e accessibili a terzi le proprie informazioni, sottoscrivendo una liberatoria per la pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie testimonianze relative all'utilizzo del servizio fornito da Jagolab.

Resta inteso che ogni social network ha le proprie condizioni di utilizzo e le proprie norme sulla Privacy.

SEZIONE B

L'ACCESSO AI DATI E I DIRITTI DELL'MERCHANT

Il Merchant può richiedere in qualsiasi momento l'accesso, la correzione o l'aggiornamento dei propri dati personali; può ad esempio aggiornare l'indirizzo, il numero di telefono o la mail indicata nel portale qualora non siano più validi o siano errati. Il Merchant può modificare la sua anagrafica accedendo al Portale fornito da Jagolab e potrà modificare i seguenti dati:



INFORMATIVA SULLA PRIVACY – aggiornamento MAGGIO 2018

indirizzo, numero di telefono, e-mail, sito web e settore merceologico

Il Merchant può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dei suoi dati personali in possesso di Jagolab e può farlo inviando una richiesta scritta all'indirizzo mail privacy@jagolab.it; può altresì, revocare il consenso al trattamento dei dati personali accedendo alla piattaforma con le sue credenziali nel menù Autorizzazioni.

Resta inteso che in caso di richiesta di modifica o cancellazione dei dati personali in possesso di Jagolab quest'ultima provvederà ad evadere la richiesta in un tempo ragionevole e comunque non oltre i 30 giorni a meno che il cliente sia in debito con Jagolab e quindi in questo caso non sarà possibile provvedere alla cancellazione dei dati inerenti le comunicazioni e le fatture emesse.

LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO

Il Merchant può in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei suoi dati personali in possesso di Jagolab così come può richiederne la trasferibilità. Infatti, è facoltà del Merchant revocare il consenso prestato a Jagolab per il trattamento dei suoi dati personali pur essendo consapevole che tale revoca ha effetto dal momento della manifestazione della volontà e non per i dati personali già trattati. Il Merchant ha, altresì, il diritto di presentare formale reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati in Italia poiché Jagolab ha sede in Via dei Gracchi 187-00142 Roma (Italia).

Jagolab informa il Merchant che si impegna a conservare le informazioni personali fornitegli dallo stesso fino a quando sarà necessario e /o consentito alla luce delle finalità per le quali tali informazioni sono state raccolte. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione dei dati personali del Merchant includono la durata del rapporto con il Merchant e della prestazione del servizio al Merchant. In linea generale, Jagolab conserverà i dati relativi al Merchant per tutto il tempo necessario all'espletamento del Servizio o comunque fino a



INFORMATIVA SULLA PRIVACY – aggiornamento MAGGIO 2018

quando il Merchant non provvederà alla richiesta di cancellazione degli stessi.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Jagolab adotta tutte le misure tecniche, fisiche e gestionali per tutelare i dati personali forniti dal Merchant, dal furto, perdita o accesso/uso/modifica non autorizzati. Jagolab, infatti, adotta tutte le misure di sicurezza idonee a fornire un livello di protezione adeguato ai rischi derivanti dal trattamento dei dati personali del Merchant.

SEZIONE C

VARIE ED EVENTUALI

Il servizio fornito da Jagolab può essere fornito su piattaforme di proprietà di terzi soggetti o utilizzare delle funzionalità gestite da piattaforme di terzi soggetti i quali avranno probabilmente delle informative inerenti la privacy differenti da quella di Jagolab.

Il servizio fornito da Jagolab è riferito all'Unione Europea e per poter aderire al servizio è necessario aver compiuto la maggiore età ed essere in possesso di una partita iva o codice fiscale.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA PRIVACY

Jagolab informa il Merchant che la presente informativa sulla privacy potrà subire ulteriori modifiche le quali saranno comunicate allo stesso secondo quanto stabilito dalla legge vigente.

Utilizzando il servizio fornito da Jagolab, il Merchant acconsentirà all'accettazione delle modifiche apportate; qualora il Merchant non intendesse riconoscere o accettare le modifiche subentrate potrà recedere dai Termini e Condizioni e di fatto disattivare il proprio profilo Merchant.

COOKIES E ALTRE TECNOLOGIE

Jagolab utilizza cookie e altre tecnologie come ad esempio i plug-in per consentire al Merchant di accedere con maggiore facilità ai servizi forniti. Infatti, al fine di rendere più comoda



INFORMATIVA SULLA PRIVACY – aggiornamento MAGGIO 2018

possibile la visita del Merchant al sito web di Jagolab e per spiegare al meglio i suoi servizi Jagolab utilizza i cookies. Si tratta di piccoli aggregati di testo registrati localmente nella memoria temporanea del browser per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza del Merchant.

Mediante i cookies è possibile registrare in modo semi-permanente informazioni relative alle preferenze del Merchant e altri dati tecnici che permettono una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso e efficacia del sito stesso. Ad esempio, i cookies possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il computer del Merchant e il sito di Jagolab. A garanzia del Merchant, viene identificato solo il cookie memorizzato sul computer. Il Merchant ha la possibilità di prendere visione della disciplina relativa ai cookies sul sito internet di Jagolab.

Il plug-in è un programma non autonomo che interagisce con un altro programma per ampliarne o estenderne le funzionalità originarie e viene utilizzato per scopi simili a quelli dei cookie; molti browser comunemente utilizzati consentono di cancellare le informazioni memorizzate nel browser attraverso l'area impostazioni/preferenze.